

Утверждено:

Директор ГКОУКО « Кировская школа- интернат»
Приказ № 98/1 от 10.11.2017г.



И.А. Османова

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг на 2017-2019 год
Государственным казенным общеобразовательным учреждением Калужской области «Кировская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья »
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Государственного казенного общеобразовательного учреждения Калужской области «Кировская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья » (далее - ОУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС для детей с ОВЗ.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации Наличие сведений о заместителе (ях) организации Наличие контактных данных заместителей руководителя организации Наличие перечня педагогического состава организации Наличия сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации Наличие сведений о квалификации педагогических работников организации Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах Наименование направления подготовки и (или) специальности

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	Регулярно 2 квартал 2017-2018г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)
--	---	------------------------------------	---	---

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы:	В соответствии с планом закупок	Директор школы	Обеспеченность учащихся компьютерами Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) Обеспеченность ОО интерактивными досками (количество интерактивных досок и приставок) Наличие лабораторий или мастерских (объекты для проведения практических занятий) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест). Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра	В соответствии с планом закупок	Администрация , педагог - психолог, социальный педагог.	Наличие спортивного зала Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) Наличие медицинского кабинета. Наличие тренажерного зала Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки). Наличие столовой.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	В течение года	Педагог - психолог, социальный педагог Учителя-предметники.	Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов (наличие кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) Использование дистанционных образовательных технологий Проведение психологических и социологических исследований, опросов Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Реализовать дополнительные образовательные программы: по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГВЭ Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	До 31.05.2018г.	Зам директора по ВР	Наличие программ художественно-эстетической направленности Наличие программ социально-педагогической направленности Наличие программ физкультурно-оздоровительной направленности Наличие программ естественно-научной направленности Наличие программ спортивно - оздоровительной направленности Наличие программ духовно- нравственной направленности Наличие программ нравственной направленности Наличие программ социальной направленности Наличие программ общекультурной направленности Наличие программ общеинтеллектуальной направленности Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Улучшить: качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	До 31.05.2018г.	Зам директора по ВР.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др.мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1.Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: - психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации. Индивидуальная работа с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей)	в течение 2017-2018 учебного года	Педагог-психолог социальный педагог	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Оказание психологической и другой консультативной помощи. 2. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. 3.Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.	В течение года	Администрация, учителя - предметники, педагог - психолог	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
				Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	в течение 2017-2018 учебного года По мере необходимости	Директор Зам директора по УВР Психолог	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц- 100% Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
--	---	--	--	--

3.2. Компетентность работников	Профессиональное самообразование Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	В соответствии с планом	Заместитель директора по УВР	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации - 83%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Директор заместитель директора по АХР	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка» Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	в течение 2017-2018 учебного года 1 раз в четверть	Администрация ОУ Ответственный за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. Повышение качества сдачи ГВЭ Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	В течении всего года	Зам по ВР Зам директора по УВР Кл. рук с 1-12 класс Ответственный за сайт	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг